



Χολαργός, 12 Φεβρουαρίου 2021
Α.Π. 523 ΑΑ

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

για την με απευθείας ανάθεση παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (CPV 72611000-6) για την κάλυψη των αναγκών τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού, λογισμικού και δικτύων και υποστήριξης των χρηστών των Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Νεφέλη 1, 2 & 3 και του Κοινωνικού ΕΚΑΒ, προϋπολογιζόμενης δαπάνης 1.542,85 € χωρίς ΦΠΑ και 1.913,13 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, με Α.Π 523 ΑΑ, στο πλαίσιο υλοποίησης της Δράσης με τίτλο «Επιχορήγηση του Ν.Π.Ι.Δ. Κοινωνικό ΕΚΑΒ για τη λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων – Νεφέλη» και κωδικό ΟΠΣ 5041880.

1. Γενικό Πλαίσιο- Αναφοράς

Το «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ» (Κοινωνικό ΕΚΑΒ), ανεξάρτητη κοινωνική, ανθρωπιστική, μη κερδοσκοπική οργάνωση, με νομικό καθεστώς σωματείου και με σκοπό την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της Δράσης με τίτλο «Επιχορήγηση Ν.Π.Ι.Δ. Κοινωνικό Ελληνικό Κλιμάκιο Άμεσης Βοήθειας για τη λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων-Νεφέλη» και κωδικό ΟΠΣ 5041880, που συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης και σε συνέχεια της λειτουργίας των Δομών στην Αττική και στη Καστοριά και με στόχο την καθημερινή και άμεση αντιμετώπιση ζητημάτων που σχετίζονται με την λειτουργία του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και λογισμικού και των δικτύων, το Κοινωνικό ΕΚΑΒ καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλλει έγγραφη προσφορά για την με απευθείας ανάθεση παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού και λογισμικού και των δικτύων, καθώς και υποστήριξης των χρηστών των Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Νεφέλη 1, 2 & 3 και του Κοινωνικού ΕΚΑΒ σε επίπεδο επίβλεψης και επίλυσης τεχνικών προβλημάτων και αποκατάστασης λειτουργίας συστημάτων, σε καθημερινή και ολόκληρη βάση και για την κάλυψη των μηνών Φεβρουαρίου έως και Ιουνίου του έτους 2021, προϋπολογιζόμενης δαπάνης 1.542,85 € χωρίς ΦΠΑ και 1.913,13 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

2. Πίνακας Περιγραφής Υπηρεσιών

Περιγραφή Υπηρεσίας	CPV	Ενδεικτική Συνολική Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Ενδεικτική Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Η/Υ	72611000-6		
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		1.542,85 €	1.913,13 €

Σημείωση: Η κοστολόγηση διαμορφώθηκε μετά από έρευνα που διενήργησε η ο Φορέας στις τρέχουσες τιμές αγοράς.

Ο ανάδοχος θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Προληπτικές Συντηρήσεις:** Οι προληπτικές συντηρήσεις περιλαμβάνουν τον έλεγχο της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και των εφαρμογών. Οι προληπτικές συντηρήσεις σε τακτά χρονικά

διαστήματα (τουλάχιστον ανά δύο μήνες) κατόπιν συνεννόησης, σε ώρες οι οποίες δεν θα επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα και την ομαλή λειτουργία των συστημάτων.

- **Επανορθωτικές Συντηρήσεις:** Οι επανορθωτικές συντηρήσεις έχουν ως στόχο την αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού ώστε η διαθεσιμότητά του να παραμένει εντός των προδιαγραφών. Ο Ανάδοχος θα παρακολουθεί τον εξοπλισμό και τα λογισμικά εφαρμογών και θα προβαίνει άμεσα σε όλες τις ενέργειες συντήρησης προς αποκατάσταση κάθε προβλήματος που θα εμφανιστεί.
- **Απομακρυσμένη Τεχνική Υποστήριξη:** Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα παρέχει απομακρυσμένη (τηλεφωνική ή μέσω ΗΥ) τεχνική υποστήριξη στους χρήστες των εξοπλισμών και εφαρμογών των Δομών Φιλοξενίας Ασυνοδευτων Ανηλίκων Νεφέλη 1, 2 & 3 και του Κοινωνικού ΕΚΑΒ.

3. Προθεσμία και τρόπος υποβολής προσφορών

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναρτάται στην ιστοσελίδα της οργάνωσης www.kinonikoekav.gr και διατίθεται και στα γραφεία του Κοινωνικού ΕΚΑΒ, Πυθαγόρα 5, Χολαργός, 15562, Αθήνα.

Οι προσφορές των ενδιαφερομένων αναδόχων θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: procurement@kinonikoekav.gr μέχρι την **Τρίτη 16 Φεβρουαρίου 2021, ώρα 15:00**, η δε υποβολή της θα επικυρώνεται με ηλεκτρονική αποστολή αποδεικτικού παραλαβής.

Για την υποβολή της προσφοράς τους, οι ενδιαφερόμενοι θα χρησιμοποιήσουν το **ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**, που επισυνάπτεται στην παρούσα πρόσκληση (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α).

Στο φάκελο προσφοράς θα πρέπει να περιέχονται, πέραν της ως άνω οικονομικής προσφοράς κατά το οριζόμενο πρότυπο, υπεύθυνες δηλώσεις του υποψηφίου αναδόχου ή του νόμιμου εκπροσώπου του, θεωρημένες ως προς το γνήσιο της υπογραφής τους, σύμφωνα με τις οποίες ο υποψήφιος:

- είναι ασφαλιστικά και φορολογικά ενήμερος,
- δεν βρίσκεται σε κατάσταση πτώχευσης, αναγκαστικής εκκαθάρισης ή διαχείρισης, ούτε εκκρεμών σε βάρος του αντίστοιχες αιτήσεις,
- δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού του από τη διαδικασία του άρθρου 73 επ. Ν 4412/2016, όπως ισχύει σήμερα.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος είναι νομικό πρόσωπο πρέπει επιπλέον να συνυποβάλλεται φωτοτυπημένο αντίγραφο των καταστατικών εγγράφων και υπεύθυνη δήλωση για το πρόσωπο του νομίμου εκπροσώπου του.

Αρμόδια επικοινωνίας ορίζεται η κα. Ειρήνη Μπλικά (τηλ.: 210 72 55 363 και e-mail kinonikoekav@gmail.com)

4. Αντικείμενο της πρόσκλησης

Η παρούσα πρόσκληση αφορά την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού και λογισμικού και των δικτύων, καθώς και υποστήριξης των χρηστών των Δομών Φιλοξενίας Ασυνοδευτων Ανηλίκων Νεφέλη 1, 2 & 3 και του Κοινωνικού ΕΚΑΒ σε επίπεδο επίβλεψης και επίλυσης τεχνικών προβλημάτων και αποκατάστασης λειτουργίας συστημάτων, σε καθημερινή και ολοήμερη βάση και για την κάλυψη των μηνών Φεβρουαρίου έως και Ιουνίου του έτους 202, προϋπολογιζόμενης δαπάνης 1.542,85 € χωρίς ΦΠΑ και 1.913,13 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., στο πλαίσιο υλοποίησης της Δράσης με τίτλο «Επιχορήγηση

Ν.Π.Ι.Δ. Κοινωνικό Ελληνικό Κλιμάκιο Άμεσης Βοήθειας για τη λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων-Νεφέλη» και κωδικό ΟΠΣ 5041880, που συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης, και σε συνέχεια της λειτουργίας των δομών Νεφέλη.

Οι ενδιαφερόμενοι (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) καλούνται να συμμετέχουν στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης υποβάλλοντας την οικονομική προσφορά τους.

Η ανάθεση της παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης θα γίνει με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή.

Η κατάρτιση της σύμβασης θα γίνει μετά από πρόσκληση του επιλεγέντος αναδόχου, εντός 2 εργασίμων ημερών από της ενημερώσεώς του δια του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υπό τον όρο ότι αυτός θα προσκομίσει:

- Ασφαλιστική Ενημερότητα σε ισχύ.
- Φορολογική Ενημερότητα πλην κεντρικής διοίκησης, σε ισχύ.
- Υπεύθυνη Δήλωση του αναδόχου ή του νομίμου εκπροσώπου του θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 επ. Ν 4412/2016.
- Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου σε ισχύ. *(Σε περίπτωση Νομικού Προσώπου προσκομίζεται Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου σε ισχύ του Νόμιμου Εκπροσώπου / Διαχειριστή / Διευθύνοντα Συμβούλου)*
- Σε περίπτωση που ο υποψήφιος είναι νομικό πρόσωπο πρέπει, επιπλέον, να συνυποβάλλεται φωτοτυπημένο αντίγραφο των καταστατικών εγγράφων και υπεύθυνη δήλωση για το πρόσωπο του νομίμου εκπροσώπου του.
- καθώς και κάθε άλλο νόμιμο έγγραφο που απαιτηθεί.

5. Ειδικοί όροι:

- 5.1.** Δικαιούχοι συμμετοχής μπορεί να είναι φυσικά πρόσωπα ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις αυτών που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα.
- 5.2.** Η παροχή των υπηρεσιών αφορά την κάλυψη των μηνών Φεβρουαρίου έως και Ιουνίου του έτους 2021 και θα πραγματοποιηθεί με επίβλεψη και ευθύνη του αναδόχου, απαγορευμένης της εκχώρησης των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων του αναδόχου που απορρέουν από τη σύμβαση σε τρίτους.
- 5.3.** Ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα παρέχει τις υπηρεσίες του με ελεύθερο ωράριο, στις Δομές Φιλοξενίας Νεφέλη 1, 2 & 3 και στην έδρα του Κοινωνικού ΕΚΑΒ, όταν απαιτείται αναλόγως της ιδιαιτερότητας και της ανάγκης υλοποίησης αυτών.

6. Κόστος – Τρόπος Πληρωμής:

Το εκτιμώμενο συνολικό κόστος των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για το χρονικό διάστημα από Φεβρουάριο έως και Ιούνιο του έτους 2021 υπολογίζεται σε 1.542,85 € χωρίς ΦΠΑ και 1.913,13 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Η αμοιβή για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες του αναδόχου θα καταβάλλεται σε μηνιαία βάση μετά την έκδοση δελτίου παροχής υπηρεσιών. Ως τρόπος πληρωμής της πιο πάνω συμφωνηθείσας αμοιβής ορίζεται η κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό και υπό τον όρο της παραδόσεως στον εντολέα των κάτωθι:

- Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών.
- Ασφαλιστική Ενημερότητα σε ισχύ.

- Φορολογική Ενημερότητα πλην κεντρικής Διοίκησης, σε ισχύ.
- Υπεύθυνη Δήλωση του νομίμου εκπροσώπου, θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 επ. Ν 4412/2016.
- Ποινικό Μητρώο του αναδόχου ή του νόμιμου εκπροσώπου.
- Στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι νομικό πρόσωπο θα πρέπει να προσκομίσει, επιπλέον, σε φωτοτυπημένα αντίγραφα, πλήρη σειρά των καταστατικών εγγράφων, πιστοποιητικό περί των μεταβολών αυτών και των εγγράφων νομιμοποίησης των εκπροσώπων του.
- Κάθε άλλο νόμιμο έγγραφο που τυχόν απαιτηθεί.

Διευκρινίζεται ότι τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, (πλην του Φ.Π.Α. που βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή), για την παροχή των υπηρεσιών.

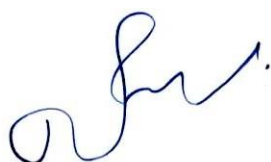
7. Ο ανάδοχος λαμβάνει γνώση των Ειδικών Όρων της παρούσας προσκλήσεως και δεσμεύεται ότι θα συμμορφώνεται πλήρως με αυτούς. Η μη τήρηση αυτών των όρων αυτών συνεπάγεται την απόρριψη της παραλαβής και αποπληρωμής των υπηρεσιών.

8. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατόπιν αιτήματος της αναθέτουσας Αρχής με τη σύμφωνη γνώμη του αναδόχου, κατά τα προβλεπόμενα στο ν. 4412/2016 περί προμηθειών του Δημοσίου.

9. Οι παραπάνω όροι θεωρούνται δεσμευτικοί.

Χολαργός, 12/02/2021

Για το Κοινωνικό ΕΚΑΒ



ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΝΠΙΔ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟ
ΠΥΘΑΓΟΡΑ 5 - ΧΟΛΑΡΓΟΣ - 155 62
ΑΦΜ: 997003338 - ΔΟΥ: ΧΟΛΑΡΓΟΥ
ΤΗΛ.: 210 7255363

Οδυσσέας Νίκος Βουδούρης
Πρόεδρος του ΔΣ