

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

για την με απευθείας ανάθεση παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, βελτίωση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 (CPV 85312320-8) του Κοινωνικού ΕΚΑΒ, προσυπολογιζόμενης δαπάνης 2.000 € χωρίς ΦΠΑ και 2.480 € με ΦΠΑ, στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο: «Επιχορήγηση Ν.Π.Ι.Δ. Κοινωνικό Ελληνικό Κλιμάκιο Άμεσης Βοήθεια για τη λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων-Νεφέλη» με Κωδικό ΟΠΣ 5041880.

1. Γενικό Πλαίσιο- Αναφοράς

Το «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ» (Κοινωνικό ΕΚΑΒ), ανεξάρτητη κοινωνική, ανθρωπιστική, μη κερδοσκοπική οργάνωση, με νομικό καθεστώς σωματείου και με σκοπό την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, στοχεύοντας στην αξιολόγηση του συνολικού πλαισίου λειτουργίας του οργανισμού και των δομών φιλοξενίας, στη βελτίωση της συνολικής απόδοσης τους εντός των αντίστοιχων νομοθετικών και κανονιστικών πλαισίων και στη διασφάλιση της ποιότητας των συστημάτων τους, στο πλαίσιο υλοποίησης της δράσης «Επιχορήγηση του Ν.Π.Ι.Δ. Κοινωνικό ΕΚΑΒ για τη λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων – Νεφέλη» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5041880, στον Ειδικό Στόχο «Άσυλο» και στον Εθνικό Στόχο Υποδοχή/Άσυλο του Ε.Π. Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, που συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, **καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει έγγραφη προσφορά για την απευθείας ανάθεση παροχής συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, βελτίωση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 του Κοινωνικού ΕΚΑΒ, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 2.000 € χωρίς ΦΠΑ και 2.480 € με ΦΠΑ.**

Περιγραφή Υπηρεσίας	CPV	Ενδεικτική Συνολική Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Ενδεικτική Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
Παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, βελτίωση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015	85312320-8		
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		2.000	2.480

2. Ανάρτηση Πρόσκλησης, Προθεσμία και τρόπος υποβολής προσφορών

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναρτάται στην ιστοσελίδα της οργάνωσης www.kinonikoekav.gr και διατίθεται και στα γραφεία του Κοινωνικού ΕΚΑΒ, Πυθαγόρα 5, Χολαργός, 15562, Αθήνα.

Οι προσφορές των ενδιαφερομένων αναδόχων θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: procurement@kinonikoekav.gr μέχρι την **15^η Ιουλίου 2020, ημέρα Τετάρτη, ώρα 15:00**, η δε υποβολή της θα επικυρώνεται με ηλεκτρονική αποστολή αποδεικτικού παραλαβής.



Για την υποβολή της προσφοράς τους, οι ενδιαφερόμενοι θα χρησιμοποιήσουν το **ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**, που επισυνάπτεται στην παρούσα πρόσκληση (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α).

Στο φάκελο προσφοράς θα πρέπει να περιέχονται, πέραν της ως άνω οικονομικής προσφοράς κατά το οριζόμενο πρότυπο, υπεύθυνες δηλώσεις του υποψηφίου αναδόχου ή του νόμιμου εκπροσώπου του, θεωρημένες ως προς το γνήσιο της υπογραφής τους, σύμφωνα με τις οποίες ο υποψήφιος:

- Είναι ασφαλιστικά και φορολογικά ενήμερος,
- δεν βρίσκεται σε κατάσταση πτώχευσης, αναγκαστικής εκκαθάρισης ή διαχείρισης, ούτε εκκρεμούν σε βάρος του αντίστοιχες αιτήσεις,
- δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού του από τη διαδικασία του άρθρου 73 επ. Ν 4412/2016, όπως ισχύει σήμερα.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος είναι νομικό πρόσωπο πρέπει επιπλέον να συνοποβάλλεται φωτοτυπημένο αντίγραφο των καταστατικών εγγράφων και υπεύθυνη δήλωση για το πρόσωπο του νομίμου εκπροσώπου του.

Αρμόδια επικοινωνίας ορίζεται η κα. Ειρήνη Μπλικά (τηλ.: 210 72 55 363 και e- mail kinonikoekav@gmail.gr)

3. Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η **απευθείας ανάθεση παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, βελτίωση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 του Κοινωνικού ΕΚΑΒ**, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 2.000 € χωρίς ΦΠΑ και 2.480 € με ΦΠΑ, στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο: «Επιχορήγηση Ν.Π.Ι.Δ. Κοινωνικό Ελληνικό Κλιμάκιο Άμεσης Βοήθεια για τη λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων-Νεφέλη» με Κωδικό ΟΠΣ 5041880.

Κάθε ενδιαφερόμενος καλείται να συμμετέχει στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης υποβάλλοντας την προσφορά του. Η ανάθεση της **παροχής συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, βελτίωση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 του Κοινωνικού ΕΚΑΒ** θα γίνει με κριτήριο την χαμηλότερη συνολική τιμή.

Η **κατάρτιση της σύμβασης** θα γίνει μετά από πρόσκληση του επιλεγέντος αναδόχου, εντός 2 εργασιμων ημερών από της ενημερώσεώς του δια του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και **υπό τον όρο ότι αυτός θα προσκομίσει πρωτότυπες και σε ισχύ ευρισκόμενες:**

- Βεβαίωση Ασφαλιστικής ενημερότητας
- Βεβαίωση Φορολογικής Ενημερότητας πλην κεντρικής διοίκησης
- Υπεύθυνη Δήλωση του αναδόχου ή του νομίμου εκπροσώπου του θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 επ. Ν 4412/2016
- Αντίγραφο Ποινικού μητρώου σε ισχύ.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος είναι νομικό πρόσωπο πρέπει, επιπλέον, να συνοποβάλλει:

- φωτοτυπημένο αντίγραφο των καταστατικών εγγράφων &
- υπεύθυνη δήλωση για το πρόσωπο του νομίμου εκπροσώπου του.



4. Ειδικοί όροι:

- i. Η παροχή των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί με επίβλεψη και ευθύνη του αναδόχου, με έμπειρο και άρτια επιστημονικά καταρτισμένο προσωπικό της επιλογής του, απαγορευμένης της εκχώρησης των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων του αναδόχου που απορρέουν από τη σύμβαση σε τρίτους.
- ii. Ο ανάδοχος θα αναλάβει τον ανασχεδιασμό του Συστήματος Ποιότητας του Κοινωνικού ΕΚΑΒ, μέσω της δημιουργίας ενός νέου Συστήματος Ποιότητας, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις διαδικασίες, έντυπα και αρχεία που απαιτούνται από το Διεθνές Πρότυπο, όπως επίσης θα συμπεριλαμβάνει και τα βασικά έγγραφα που διαθέτει ήδη το ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΚΑΒ.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ανάδοχος θα αναλάβει την υλοποίηση των παρακάτω απαιτούμενων σταδίων και των επιμέρους ενεργειών:

- Ορισμό Υπεύθυνου Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού.
- Επανελέγχο των λειτουργικών διεργασιών του οργανισμού, που υπάρχουν ήδη (*Προσλήψεις, Προμήθειες, κλπ.*).
- Σύνταξη των λειτουργικών διεργασιών, που δεν υπάρχουν τεκμηριωμένες (*Προγραμματισμός δράσεων, υποβολή Προτάσεων στις Διαχειριστικές Αρχές, υλοποίηση και παρακολούθηση δράσεων*).
- Προσδιορισμό των αρμοδιοτήτων και των ρόλων του προσωπικού του οργανισμού.
- Δημιουργία, έλεγχο και βελτίωση των απαιτούμενων εντύπων για την καταγραφή και παρακολούθηση κρίσιμων σημείων.
- Σύνταξη των Διαχειριστικών Διεργασιών που απαιτούνται για την επιτυχή διαχείριση του συστήματος Ποιότητας (*Διορθωτικές ενέργειες, Προτάσεις Βελτίωσης, Παράπονα Ενδιαφερομένων Μερών, Μέτρηση Ικανοποίησης Ενδιαφερομένων Μερών, Εσωτερικές επιθεωρήσεις, Ανασκοπήσεις, Risk Analysis, Στοχοθεσία, κλπ.*).
- Διασύνδεση και αλληλεπίδραση όλων των διεργασιών – Δημιουργία διαγράμματος διασύνδεσης και αλληλεπίδρασης του οργανισμού.
- Διεξαγωγή Risk Analysis για κάθε διεργασία, με τη χρήση συγκεκριμένης μεθοδολογίας και συμπλήρωση του απαιτούμενου για αυτού αρχείου.
- Ορισμός των απαιτούμενων μέτρων αντιμετώπισης απειλών και αξιοποίησης ευκαιριών κάθε διεργασίας. και συμπλήρωση του απαιτούμενου για αυτού αρχείου.
- Καθορισμός των γενικών στόχων του οργανισμού, οι οποίοι θα είναι μετρήσιμοι και μέσω αυτών θα μπορεί ο οργανισμός να παρακολουθεί την πορεία του, στη διάρκεια των εξαμήνων ή των ετών. Από την παρακολούθηση και μέτρηση των στόχων θα μπορεί να επαναπροσδιορίσει τη θέση του και να βελτιώνεται συνεχώς.
- Ορισμός των απαιτούμενων πλάνων επίτευξης των στόχων κάθε διεργασίας και συμπλήρωση του απαιτούμενου για αυτού αρχείου.
- Σύνταξη Εγχειριδίου Ποιότητας.
- Τελική έκδοση τεκμηρίωσης του συστήματος ποιότητας (*Εγχειρίδιο, διεργασίες, οδηγίες εργασίας, έντυπα*). Στη φάση αυτή ο ανάδοχος θα παραδώσει:



- Φάκελο Μελέτης ISO 9001 με όλη τη μελέτη ISO 9001, Διαδικασίες και Έντυπα.
- Φάκελο Αρχείων ISO 9001, στον οποίο θα καταχωρούνται τα συμπληρωμένα διαχειριστικά έντυπα, ενώ ο ανάδοχος θα συμπληρώσει και θα καταχωρήσει όσα διαχειριστικά έντυπα μπορούν να συμπληρωθούν από τον ίδιο, ως πρόσθετη βοήθεια προς τον Οργανισμό.
- Εκπαίδευση του Υπεύθυνου Ποιότητας για την επιτυχή εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας.
- Δοκιμαστική Εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας.
- Εσωτερική Επιθεώρηση *(Σε αυτή τη φάση θα επιθεωρηθεί και αξιολογηθεί η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας από τον σύμβουλο για να διαπιστωθεί η κατάστασή του σε σχέση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου).*
- Λήψη διορθωτικών ενεργειών και προτάσεων βελτίωσης του συστήματος, που θα προκύψουν από την εσωτερική επιθεώρηση και την δοκιμαστική εφαρμογή του.
- Προετοιμασία και υποστήριξη της επιχείρησης για την Εξωτερική Επιθεώρηση από το Φορέα Πιστοποίησης.
- Συμμετοχή του Συμβούλου στην Εξωτερική Επιθεώρηση - Πιστοποίηση, συμβάλλοντας στην ομαλή διεξαγωγή της και παρέχοντας όλες τις σχετικές πληροφορίες στον Εξωτερικό Επιθεωρητή.

iii. Χρόνος Υλοποίησης

Ο χρόνος υλοποίησης των ενεργειών που περιγράφονται παραπάνω, εκτιμάται στους 2 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

iv. Παραλαβή Φακέλων

Οι φάκελοι Μελέτης και Αρχείων ISO 9001 θα παραληφθούν και θα αξιολογηθούν από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας Αρχής εντός 15 ημερών από την παράδοσή τους.

Σε περίπτωση που διαπιστωθούν ελλείψεις, ο ανάδοχος υποχρεούται στην άμεση συμπλήρωσή τους χωρίς πρόσθετο κόστος για την αναθέτουσα Αρχή.

v. Κόστος - Καταβολές - Εξόφληση:

Το συνολικό κόστος των υπηρεσιών υπολογίζεται σε 2.000 € χωρίς ΦΠΑ και 2.480 € με ΦΠΑ και οι καταβολές θα γίνουν τμηματικά ως ακολούθως:

- Προκαταβολή 30% του συνολικού ποσού με την ανάθεση.
- 50% του συνολικού ποσού με την ολοκλήρωση των διαδικασιών και την παράδοση των φακέλων ISO.
- Υπόλοιπο 20% του συνολικού ποσού, με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών και τη θετική απόφαση του Φορέα Πιστοποίησης για τη λήψη του σχετικού πιστοποιητικού ISO.

Κάθε καταβολή θα πραγματοποιείται εντός 15 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου και υπό τον όρο της παραδόσεως στην Αναθέτουσα Αρχή των κάτωθι:

- Τιμολογίων Παροχής Υπηρεσιών με σαφή περιγραφή των εργασιών.
- Βεβαίωση Ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ.
- Βεβαίωση Φορολογικής ενημερότητας πλην κεντρική διοίκησης, σε ισχύ.



- Υπεύθυνη Δήλωση του αναδόχου ή του νόμιμου εκπροσώπου, θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 επ. Ν 4412/2016.
- Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου του αναδόχου ή του νόμιμου εκπροσώπου.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος είναι νομικό πρόσωπο πρέπει, επιπλέον, να συνυποβάλλει:

- πλήρη σειρά των καταστατικών εγγράφων,
- πιστοποιητικό περί των μεταβολών των καταστατικών εγγραφών και των εγγράφων νομιμοποίησης των εκπροσώπων του.

Διευκρινίζεται ότι τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, (πλην του Φ.Π.Α. που βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή), για την παροχή των υπηρεσιών.

- vi.** Ο ανάδοχος λαμβάνει γνώση των Ειδικών Όρων της παρούσας προσκλήσεως και δεσμεύεται ότι θα συμμορφώνεται πλήρως με αυτούς. Η μη τήρηση αυτών των όρων αυτών συνεπάγεται την απόρριψη της παραλαβής και αποπληρωμής των υπηρεσιών.
- vii.** Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατόπιν αιτήματος της αναθέτουσας Αρχής με τη σύμφωνη γνώμη του αναδόχου, κατά τα προβλεπόμενα στο ν. 4412/2016 περί προμηθειών του Δημοσίου.
- viii.** Οι παραπάνω όροι θεωρούνται δεσμευτικοί.

Χολαργός, 10/07/2020

Για το Κοινωνικό ΕΚΑΒ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΝΠΙΔ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟ
ΠΥΘΑΓΟΡΑ 5 - ΧΟΛΑΡΓΟΣ - 155 82
ΑΦΜ: 997003338 - ΔΟΥ: ΧΟΛΑΡΓΟΥ
ΤΗΛ.: 210 7255363

Ο Πρόεδρος του ΔΣ
Οδυσσέας Νίκος Βουδούρης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Προσφορά του υποψηφίου ανάδοχου

..... υποψήφιος ανάδοχος εκδηλώνοντας το ενδιαφέρον για την απευθείας ανάθεση **παροχής συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, βελτίωση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 του Κοινωνικού ΕΚΑΒ**, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 2.000 € χωρίς ΦΠΑ και 2.480 € με ΦΠΑ, στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο: «Επιχορήγηση Ν.Π.Ι.Δ. Κοινωνικό Ελληνικό Κλιμάκιο Άμεσης Βοήθεια για τη λειτουργία Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων-Νεφέλη» με Κωδικό ΟΠΣ 5041880, **υποβάλλω στο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (Κοινωνικό ΕΚΑΒ) την κάτωθι προσφορά:**

Περιγραφή Υπηρεσίας	CPV	Συνολική Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
Παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, βελτίωση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015	85312320-8		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Έλαβα γνώση των ειδικών όρων της πρόσκλησης για την ανάθεση της ως άνω προμήθειας και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

Ημερομηνία

(Ονοματεπώνυμο)

Νόμιμος εκπρόσωπος της Εταιρίας/Επιχείρησης

(Υπογραφή και Σφραγίδα)